

12.

Протокол № 2
заседания общественного совета по проведению независимой оценки
качества условий оказания услуг организациями
социального обслуживания Владимирской области

город Владимир, ул. Горького, 50

30 ноября 2020 года

Время начала заседания: 11.00

Время окончания заседания: 12.30

Членов Общественного совета – 7 чел.

Присутствовали 7 чел.:

- | | |
|----------------------------------|---|
| Ковенский
Анатолий Леонидович | - председатель Владимирской областной организации профессионального союза работников государственных учреждений и общественного обслуживания Российской Федерации, председатель совета; |
| Осокин
Михаил Геннадьевич | - председатель Владимирской областной общественной организации Всероссийского общества инвалидов, заместитель председателя совета; |
| Шевцова
Оксана Александровна | - член Общественной палаты Владимирской области, генеральный директор ООО «Шелковая коллекция», секретарь совета; |
| Борисова
Оксана Ивановна | - член Владимирской областной общественной организации «Союз Чернобыль»; |
| Морозова
Инна Михайловна | - член Региональной общественной организации «Врачебная палата Владимирской области», директор ГБПОУВО «Владимирский базовый медицинский колледж»; |
| Полуэктов
Сергей Сергеевич | - председатель правления Владимирского областного отделения Союза пенсионеров России; |
| Шмуратко
Николай Андреевич | - председатель областного Совета ветеранов войны, труда, Вооруженных Сил и правоохранительных органов. |

ПОВЕСТКА ДНЯ

1. О рассмотрении предварительных результатов проведения независимой оценки качества условий оказания услуг негосударственными учреждениями социального обслуживания в 2020 году

Слушали: А.Л.Ковенского, который довел до присутствующих информацию о работе, проведенной организацией-оператором по сбору и обобщению сведений о качестве условий оказания услуг учреждениями социального обслуживания населения, предоставляющими услуги в стационарной и полустационарной формах обслуживания, представил проекты рейтингов указанных учреждений, рассказал о методике их формирования и привел обоснования результатов рейтингования.

После обсуждения члены Общественного совета вынесли на голосование предложение принять информацию к сведению и утвердить рейтинги учреждений.

Голосовали:

«за» - 7

«против» - 0

«воздержались» - 0

Решили:

- принять к сведению информацию председателя совета, одобрить методику формирования рейтингов.

- утвердить результаты проведения независимой оценки, в т.ч. рейтинги негосударственных учреждений социального обслуживания (приложение № 1 к настоящему протоколу);

- направить утвержденные результаты в Департамент социальной защиты населения Владимирской области.

2. Об утверждении предложений по улучшению качества деятельности учреждений социального обслуживания населения, в отношении которых проведена независимая оценка

Слушали: Осокина М.Г.; Морозову И.М. Обсуждены предложения для включения в перечень.

Голосовали:

«за» - 7

«против» - 0

«воздержались» - 0

Решили:

- утвердить перечень предложений по улучшению качества работы учреждений социального обслуживания населения, в отношении которых проведена независимая оценка, согласно приложению № 2 к настоящему протоколу;

- направить утвержденные предложения в Департамент социальной защиты населения администрации области.

Председатель общественного совета

А.Л. Ковенский

Секретарь общественного совета

О.А. Шевцова

**Рейтинг учреждений, предоставляющих услуги в стационарной форме
обслуживания, по итогам независимой оценки качества условий
оказания услуг в 2020 году**

№ в рейтинге	Учреждения	Баллы <i>max 100</i>
1	Общество с ограниченной ответственностью «МИКО»	95,25
2	Владимирская областная общественная организация по борьбе с наркоманией и алкоголизмом «Пересвет»	95,02
3	Фонд социальной поддержки и адаптации граждан «Дорог каждый»	94,67
	Средний балл	94,98

**Рейтинг учреждений, предоставляющих услуги в полустационарной форме
обслуживания, по итогам независимой оценки качества условий
оказания услуг в 2020 году**

№ в рейтинге	Учреждения	Баллы <i>max 100</i>
1	Владимирская областная общественная организация «Ассоциация родителей детей-инвалидов «СВЕТ»	95,42
	Средний балл	95,42

Предложения
по улучшению качества деятельности учреждений
социального обслуживания населения

Рекомендовать руководителям учреждений социального обслуживания:

1. Изучить результаты анкетирования получателей услуг, разработать план мероприятий и принять меры по устранению замечаний, высказанных в ходе анкетирования.
2. Провести анализ соответствия информации, размещаемой на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами.
3. Сформировать паспорт доступности объекта и принять меры по выполнению его мероприятий. ГКУ ВО «Управление социальной защиты населения по г. Владимиру», ГКУ ВО «Отдел социальной защиты населения по г. Муром и Муромскому району» оказать содействие негосударственным учреждениям в вышеназванном вопросе с привлечением обученных специалистов.